

ANNEE 2020
Résultat d'exploitation à -4,5 milliards d'euros
La crise du Covid-19 a un impact sans précédent sur Air France-KLM

La crise du Covid-19 a eu un impact sans précédent sur les résultats de l'année 2020 :

- Chiffre d'affaires de 11,1 milliards d'euros, en baisse de 59% par rapport à l'année dernière
- Perte d'EBITDA de -1,7 milliard d'euros, limitée grâce à la maîtrise des coûts
- Les coûts nets de personnel du groupe ont diminué de 35% en 2020 par rapport à l'année dernière, grâce à des réductions de personnel, des mécanismes de soutien des états et des salaires réduits en raison de la baisse de l'activité. Le nombre moyen d'ETP (équivalent temps plein) en décembre 2020 a diminué de 8 700 par rapport à décembre 2019
- Résultat d'exploitation à -4,5 milliards d'euros, en baisse de 5,7 milliards d'euros par rapport à l'année dernière
- Résultat net de -7,1 milliards d'euros, dont une provision pour restructuration de -822 millions d'euros, une pour sur-couverture de carburant de -595 millions d'euros et une pour dépréciation de la flotte de -672 millions d'euros
- Dette nette de 11,0 milliards d'euros, en hausse de 4,9 milliards par rapport à fin 2019
- Au 31 décembre 2020, le groupe dispose de 9,8 milliards d'euros de liquidités et de lignes de crédit

OUTLOOK

Après un trafic de Noël positif sur le domestique France et vers les Caraïbes & Océan indien, les restrictions de voyage ont été renforcées en France, aux Pays-Bas et au niveau mondial, ayant un impact négatif sur le trafic du groupe au premier trimestre 2021.

En raison des confinements et des restrictions de voyage toujours en vigueur, le groupe prévoit un premier trimestre 2021 difficile, avec un EBITDA inférieur à celui du quatrième trimestre 2020.

La visibilité sur la reprise de la demande est toujours limitée car les réservations des clients sont beaucoup plus orientées court terme et dépendent aussi fortement des restrictions de voyage imposées tant sur le réseau long-courrier que moyen-courrier.

Dans ce contexte, le Groupe s'attend à une capacité en sièges-kilomètres offerts à l'indice 40 environ pour Air France-KLM au premier trimestre 2021 par rapport à 2019 pour l'activité Réseaux passage en raison de l'environnement négatif.

Le groupe augmentera progressivement sa capacité jusqu'à l'été 2021 et s'attend à une reprise du trafic au cours des deuxième et troisième trimestres 2021 grâce au déploiement du vaccin.

Le groupe Air France-KLM continue de travailler sur des solutions de quasi-fonds propres et de fonds propres afin de renforcer son bilan et attend des progrès dans les semaines à venir. Les discussions se poursuivent avec la Commission Européenne dans le « cadre temporaire » (TF).

Air France-KLM Group	Quatrième trimestre		Année	
	2020	Variation	2020	Variation ¹
Passagers (en milliers)	5 941	-75,9%	34 065	-67,3%
Recette unitaire passage par SKO ¹ (cts €)	3,06	-52,6%	4,56	-31,2%
Résultat d'exploitation (m€)	-1 134	-1 228	-4 548	-5 689
Résultat net – part du Groupe (m€)	-1 000	-1 155	-7 078	-7 368
Cash flow libre d'exploitation ajusté (m€)	-2 115	-1 610	-5 661	-5 276
Dette nette en fin de période (m€)			11 049	4 902

¹ La recette unitaire passage est l'agrégation des recettes unitaires Réseaux passage et Transavia, variation à change constant

Le Conseil d'administration d'Air France-KLM, présidé par Mme Anne-Marie Couderc, s'est réuni le 17 février 2021 pour arrêter les comptes de 2020. Le directeur général du Groupe, M. Benjamin Smith a déclaré :

« 2020 a mis le groupe Air France-KLM à l'épreuve avec la crise la plus grave jamais connue par l'industrie du transport aérien. Je tiens à remercier nos équipes pour leur engagement et leur formidable capacité d'adaptation dans cette période, qui nous ont permis d'être résilients malgré une chute sans précédent du trafic. Dès le début de la crise nous avons établi les meilleurs standards en matière de sécurité sanitaire pour nos clients et nos employés, nous avons su adapter nos programmes de vol en continu face à l'évolution des restrictions de voyage, ou encore saisir les opportunités du cargo.

Avec la même agilité et grâce au soutien des Etats français et néerlandais, nous avons réduit drastiquement nos coûts, protégé notre trésorerie et poursuivi le déploiement de transformations majeures au sein des compagnies, impliquant des efforts de la part de tous nos employés. Dans les mois à venir, nous continuerons à renforcer les fondamentaux du groupe, en améliorant sa performance économique et environnementale, afin qu'Air France-KLM soit en capacité de saisir pleinement les opportunités de la reprise. Nous commençons l'année 2021 en espérant que cette année verra une reprise du trafic dès que la vaccination sera déployée à grande échelle et que les frontières seront à nouveau ouvertes. Nos clients attendent avec impatience de pouvoir à nouveau voyager et leur attachement à Air France, KLM et Transavia s'est renforcé pendant cette crise. »

Revue d'activité

Réseaux : En cette année 2020 très difficile, Air France et KLM ont activement géré leur capacité, la plupart des vols étant incrémentalement positifs en termes de cash grâce à l'activité Cargo

Network	Quatrième trimestre			Année		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Chiffre d'affaires total (m€)	1 986	-65,5%	-64,9%	9 206	-60,4%	-60,3%
Chiffre d'affaires Réseaux régulier (m€)	1 818	-66,9%	-66,2%	8 571	-61,5%	-61,3%
Résultat d'exploitation (m€)	-881	-917	-914	-3 722	-4 471	-4 477

Les recettes pour l'année 2020 ont diminué de 60,3% à change constant pour atteindre 9,2 milliards d'euros. Le résultat d'exploitation s'est élevé à -3,7 milliards d'euros, soit une baisse de 4,5 milliards d'euros à taux de change constant par rapport à l'année dernière. Les mesures ont été renforcées pour préserver la trésorerie avec notamment la réduction des investissements, la réduction des coûts, les négociations avec les fournisseurs sur les conditions de paiement, la réduction du personnel et les mesures de soutien sur les salaires.

Réseaux passage: Assurer la sécurité sanitaire à bord et adapter le réseau pour faire face aux restrictions aux frontières

Réseaux passage	Quatrième trimestre			Année		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Passagers (en milliers)	5 211	-75,6%		28 883	-67,0%	
Capacité (millions de SKO)	34 900	-53,3%		138 168	-53,9%	
Trafic (millions de PKT)	14 351	-77,9%		81 212	-69,2%	
Coefficient occupation	41,1%	-45,8 pt		58,8%	-29,2 pt	
Chiffre d'affaires total (m€)	1 126	-78,3%	-78,0%	6 638	-68,6%	-68,4%
Chiffre d'affaires passage régulier (m€)	1 054	-79,0%	-78,6%	6 325	-69,0%	-68,8%
Recette unitaire au SKO (cts €)	3,02	-55,0%	-54,1%	4,58	-32,8%	-32,4%

L'activité réseaux passage au cours du quatrième trimestre a été, comme prévu, fortement réduite à 46% du niveau de l'année dernière. Le durcissement des restrictions de voyage, la fermeture des frontières et l'absence de voyages d'affaires ont retardé la reprise attendue du trafic. Octobre et Novembre ont été faibles en termes de trafic par rapport à un mois de Décembre plus fort grâce à l'augmentation du trafic de Noël sur le domestique France et vers les Caraïbes & l'Océan Indien.

2020 a été une année sans précédent pour le secteur aérien et Air France-KLM avec : un bon début en janvier et février ; un confinement mondial avec des vols de rapatriement au cours du deuxième trimestre ; l'espoir d'une reprise du trafic pendant l'été ; et un trimestre de fin d'année marqué par une augmentation des restrictions de voyage et du trafic à Noël.

La capacité de l'année 2020 a été sévèrement impactée par la crise du Covid-19, à 46% du niveau de l'année dernière alors que le trafic a diminué de 69% principalement en raison des restrictions de voyage en place.

Le groupe a fait preuve de souplesse dans la gestion de la capacité, a pu augmenter sa capacité pendant les périodes d'été et de Noël et a observé des performances solides sur les routes avec moins de restrictions (domestique France, Caraïbes & Océan Indien et Afrique & Moyen-Orient). Le réseau équilibré d'Air France et de KLM, réparti sur les différentes régions du monde, a été un atout important pendant la crise du Covid-19, ce qui explique en partie pourquoi le groupe a exploité plus de capacité que ses concurrents.

En 2020, le groupe a accéléré le retrait progressif de différentes flottes d'avions pour faire face à la future baisse de la demande attendue dans les années à venir (Airbus 380, Airbus 340, Boeing 747, Canadair Jet et Embraer 145).

Le groupe Air France-KLM continue de mettre en œuvre les normes de sécurité les plus élevées pour ses clients et ses employés afin de prévenir les risques de transmission de virus. Air France et KLM ont toutes deux obtenu 4 étoiles dans le cadre de l'évaluation de la sécurité des compagnies aériennes Skytrax Covid-19, l'une des meilleures notes.

Cargo: De fortes recettes unitaires dans un contexte de sous-capacité de l'industrie

Cargo	Quatrième trimestre			Année		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Tonnage (en milliers)	268	-6,8%		880	-20,8%	
Capacité (millions de TKO)	2 812	-24,3%		10 120	-30,7%	
Trafic (millions de TKT)	2 082	-5,7%		6 829	-19,4%	
Coefficient d'occupation	74,0%	+14,6 pt		67,5%	+9,5 pt	
Chiffre d'affaires total (m€)	860	+53,9%	+58,2%	2 568	+19,3%	+19,9%
Chiffre d'affaires transport de fret (m€)	764	+59,4%	+63,6%	2 246	+21,9%	+22,5%
Recette unitaire par TKO (cts €)	27,18	+110,5%	+116,1%	22,20	+75,9%	+76,8%

À la fin du quatrième trimestre 2020, la capacité mondiale de fret aérien était inférieure d'environ 20 % à celle de 2019. Le resserrement de l'offre et le niveau de la demande ont permis la hausse significative des yields au cours des derniers mois.

Le mois de décembre a été le huitième mois consécutif d'amélioration progressive du marché du fret aérien et l'activité Cargo d'Air France-KLM a continué à enregistrer de très bonnes performances avec une recette unitaire à change constant en hausse de 116,1% au quatrième trimestre 2020.

La capacité de fret du groupe pour 2020 a diminué de 30,7 %, principalement en raison de la réduction de la capacité soute des avions passage partiellement compensée par l'augmentation de la capacité des avions tout cargo et des mini-cargo (avions passagers avec la seule capacité de soute commercialisée). Les yields et les coefficients de remplissage ont fortement augmenté, ce qui a entraîné une hausse des recettes unitaires de 76,8 % à taux de change constant, en raison de l'écart entre la

capacité de l'industrie et la demande. Le groupe bénéficie d'une flotte de six avions tout cargo et d'une flotte long-courrier passage bien adaptée à l'activité cargo (Boeing 777, Boeing 787 et Airbus 350).

Du côté de la demande, les volumes de fret aérien mondiaux sont en baisse en raison de la crise du Covid-19, mais devraient se redresser avec la croissance du commerce international et la production industrielle. L'écart entre l'offre et la demande ces derniers mois devrait se réduire lorsque les capacités de l'industrie augmenteront, ce qui dépendra de la reprise du trafic de passagers. Air France-KLM est prêt à transporter les vaccins dans le monde entier et en a déjà livrés avec succès sur plusieurs destinations. Les volumes augmenteront progressivement au cours du premier semestre 2021.

Transavia: Bien positionné pour la reprise avec un premier pas sur le marché domestique français

Transavia	Quatrième trimestre		Année	
	2020	Variation	2020	Variation
Passagers (en milliers)	730	-77,7%	5 182	-68,7%
Capacité (millions de SKO)	2 134	-67,9%	13 312	-59,5%
Trafic (millions de PKT)	1 323	-78,2%	9 828	-67,6%
Coefficient d'occupation	62,0%	-29,3 pt	73,8%	-18,4 pt
Chiffre d'affaires total (m€)	85	-74,8%	606	-65,2%
Recette unitaire au SKO (cts €)	3,67	-26,1%	4,41	-17,4%
Coût unitaire au SKO (cts €)	8,01	+48,8%	6,65	+34,7%
Résultat d'exploitation (m€)	-93	-65	-299	-430

Le résultat d'exploitation du quatrième trimestre a terminé en baisse de -65 millions d'euros par rapport à l'année dernière, avec une perte opérationnelle de -93 millions d'euros en raison de la crise Covid-19 et du renforcement des restrictions aux frontières en Europe et en Afrique du Nord.

Les niveaux d'activité de l'année 2020 sont proches de 40% de ceux de l'année dernière avec une baisse des recettes unitaires de 17,4% par rapport à 2019. Le taux de remplissage à 73,8% a été affecté par les restrictions de voyage imposées.

Au cours de l'année 2020, Transavia a effectué plus de 150 vols de rapatriement au départ de l'Europe et de l'Afrique du Nord, permettant de ramener 28 000 passagers avant d'immobiliser temporairement l'ensemble de sa flotte. En juin, Transavia a progressivement repris ses vols en adaptant constamment ses opérations aux règles Covid-19 et a permis à de nombreux voyageurs de profiter des destinations loisirs pendant l'été. Toutefois, la résurgence du Covid-19 et les restrictions aux frontières ont ralenti la reprise du trafic de Transavia au cours du quatrième trimestre 2020. Des mesures strictes de préservation de la trésorerie sont toujours en place, notamment des mesures de réduction des investissements, des négociations avec les fournisseurs sur les conditions de paiement, et des mesures de soutien sur les salaires.

Plusieurs accords salariaux ont été conclus en France et aux Pays-Bas sur les conditions de travail et les mesures de restructuration. Transavia France a démarré ses activités sur le domestique France au cours du quatrième trimestre 2020 au départ des aéroports de Paris Orly et de province.

Le plan de croissance de Transavia est toujours valable et la compagnie est bien positionnée pour profiter de la reprise du trafic loisir prévue dans les prochains mois et constitue une opportunité majeure de gain de compétitivité pour le groupe.

Maintenance: Activité sévèrement touchée par la diminution des activités des compagnies aériennes

Maintenance	Quatrième trimestre			Année		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Chiffre d'affaires total (m€)	603	-48,2%		2 858	-38,1%	
Chiffre d'affaires externe (m€)	286	-44,5%	-40,5%	1 248	-41,6%	-41,4%
Résultat d'exploitation (m€)	-177	-267	-257	-543	-803	-798
Marge d'exploitation (%)	-29,4%	-37,1 pt	-36,5 pt	-19,0%	-24,6 pt	-24,5 pt

Le résultat d'exploitation du quatrième trimestre s'est élevé à -177 millions d'euros, soit une baisse de 267 millions d'euros, fortement impacté par la crise de Covid-19. Les signatures de contrats se sont poursuivies au quatrième trimestre et sont incluses dans le carnet de commandes en fin d'année.

En 2020, les revenus externes ont diminué de 41,6 % et la baisse des activités des compagnies aériennes du groupe Air France-KLM a eu un impact sur le chiffre d'affaires total. Les coûts opérationnels ont été réduits avec la baisse du niveau d'activité, des réductions de personnel, des mesures de soutien gouvernementales sur les salaires des employés et d'autres mesures d'économie de coûts.

La Covid-19 a généré environ 320 millions d'euros d'éléments exceptionnels dont 120 millions de créances douteuses, 110 millions d'euros de provision sur la valeur des actifs et 90 millions d'euros concernant la révision des contrats.

Le carnet de commandes de la Maintenance est évalué à 9,1 milliards de dollars au 31 décembre 2020, soit une baisse de 2,4 milliards de dollars par rapport au 31 décembre 2019, en raison de la crise Covid-19. La Maintenance gère avec soin les accords avec les clients sur les conditions de paiement.

L'activité maintenance d'Air France-KLM est bien positionnée sur la maintenance des avions de nouvelle génération et prévoit de solides opportunités pour l'avenir.

Groupe Air France-KLM: Les résultats financiers ont été sévèrement impactés par la Covid-19 : une baisse de 5,8 milliards d'euros de l'EBITDA, atténuée par la maîtrise des coûts

	Quatrième trimestre			Année		
	2020	Variation	Variation à change constant	2020	Variation	Variation à change constant
Capacité (SKO m)	37 034	-54,5%		151 480	-54,4%	
Trafic (PKT m)	15 673	-77,9%		91 040	-69,0%	
Recette unitaire Passage au SKO (cts €)	3,06	-53,5%	-52,6%	4,56	-31,6%	-31,2%
Recette unitaire Groupe au SKO (cts €)	5,12	-28,5%	-27,1%	6,05	-16,3%	-15,8%
Coût unitaire Groupe au SKO à carburant constant (cts €)	8,18	+16,1%	+25,9%	9,05	+31,6%	+36,9%
Chiffre d'affaires total (m€)	2 363	-64,3%	-63,5%	11 088	-59,2%	-59,1%
EBITDA (m€)	-407	-1 272	-1 260	-1 689	-5 816	-5 814
Résultat d'exploitation (m€)	-1 134	-1 228	-1 215	-4 548	-5 689	-5 685
Marge d'exploitation(%)	-48,0%	-49,4 pt	-49,2 pt	-41,0%	-45,2 pt	-45,2 pt
Résultat net, part du Groupe (m€)	-1 000	-1 155		-7 078	-7 368	

En 2020, le groupe Air France-KLM affiche un résultat d'exploitation de -4,5 milliards d'euros, en baisse de 5,7 milliards d'euros par rapport à l'année dernière.

Le résultat net s'est élevé à -7,1 milliards d'euros pour l'année 2020, soit une baisse de 7,4 milliards d'euros par rapport à l'année dernière, dont des éléments comptables exceptionnels dus à la Covid-19:

- Provision pour coûts de restructuration de -822 millions d'euros avec les plans de départ chez groupe Air France et groupe KLM
- Sur-couverture de carburant recyclé en "Autres produits et charges financiers" pour -595 millions d'euros
- Dépréciation de la flotte de -672 millions d'euros principalement causée par -553 millions d'euros sur l'Airbus A380

Depuis le début de la crise, Air France KLM et Transavia ont procédé à 2,3 milliards d'euros de remboursements aux clients dont 0,8 milliard d'euros au cours du quatrième trimestre 2020.

Le coût unitaire de 2020 a augmenté de 36,9%, principalement en raison des réductions de capacité liées à la Covid-19

Les coûts nets de personnel du groupe ont diminué de 35 % en 2020 par rapport à l'année dernière, grâce à des réductions de personnel, à la mise en œuvre de l'activité partielle chez Air France, à la compensation des coûts de personnel par le mécanisme NOW chez KLM et à l'absence de profit sharing dans les deux compagnies. Le nombre moyen d'ETP (équivalent temps plein) en décembre 2020 s'établit à 76 900, en baisse de 8 700 par rapport à décembre 2019.

Dette nette en hausse de 4,9 milliards d'euros

En millions d'euros	Quatrième trimestre		Année	
	2020	Variation	2020	Variation
Cash-flow avant variation du BFR et plans de départs volontaires, activités poursuivies	- 661	-1 440	-2 586	-6 370
Paiements liés aux plans de départs volontaires	- 253	- 244	- 405	- 381
Variation du Besoin en Fonds de Roulement (BFR)	- 502	- 547	165	+ 30
Cash-flow net provenant de l'exploitation	-1 416	-2 231	-2 826	-6 721
Investissements nets *	- 421	639	-1 895	1 377
Cash-flow libre d'exploitation	-1 837	-1 592	-4 721	-5 344
Remboursement des dettes de loyer	- 278	- 18	- 940	68
Cash-flow libre d'exploitation ajusté **	-2 115	-1 610	-5 661	-5 276

* Somme des « Investissements corporels et incorporels » et « Produits de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles » tels que présentés dans le tableau des flux de trésorerie consolidé.

** Le « Cash-flow libre d'exploitation ajusté » est le cash-flow libre d'exploitation après déduction du remboursement des dettes de location.

Le Groupe a généré un cash-flow libre d'exploitation ajusté en 2020 de -5,7 milliards d'euros, soit une baisse de 5,3 milliards d'euros par rapport à l'année dernière, qui s'explique principalement par une baisse du cash-flow net provenant de l'exploitation de 6,7 milliards d'euros, partiellement compensée par une réduction des investissements nets de 1,4 milliard d'euros.

L'accent mis sur la gestion du fonds de roulement dans toutes les activités du Groupe a conduit à une variation positive de +165 millions d'euros en 2020 grâce aux reports d'impôts et de charges sociales, aux négociations avec les fournisseurs et la politique d'avoirs qui ont compensé le processus de remboursement de billets et le faible afflux de nouvelles réservations.

En millions d'euros	31 déc 2020	31 déc 2019
Dette nette	11 049	6 147
EBITDA, 12 mois glissants	-1 689	4 128
Dette nette/EBITDA, 12 mois glissants	na	1,5 x

Les résultats des deux compagnies aériennes affectés par le Covid-19 en 2020

	Quatrième trimestre		Année	
	2020	Variation	2020	Variation
Résultat d'exploitation Groupe Air France (En millions d'euros)	-989	-970	-3 389	-3 669
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-73,3%	-72,8 pt	-52,8%	-54,5 pt
Résultat d'exploitation Groupe KLM (En millions d'euros)	-152	-271	-1 154	-2 007
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-13,4%	-17,8 pt	-22,5%	-30,2 pt

PERSPECTIVES

Après un trafic de Noël positif sur le domestique France et vers les Caraïbes & Océan indien les restrictions de voyage ont été renforcées en France, aux Pays-Bas et au niveau mondial, ayant un impact négatif sur le trafic du groupe au premier trimestre 2021.

La visibilité sur la reprise de la demande est toujours limitée car les réservations des clients sont beaucoup plus orientées le court terme et dépendent aussi fortement des restrictions de voyage imposées tant sur le réseau long-courrier que moyen-courrier.

Le groupe augmentera progressivement sa capacité jusqu'à l'été 2021 et s'attend à une reprise du trafic au cours des deuxième et troisième trimestres 2021 grâce au déploiement du vaccin.

Pour l'instant, KLM n'est pas en mesure d'effectuer des vols de passagers entre les Pays-Bas et l'Afrique du Sud, l'Amérique du Sud et le Royaume-Uni, alors que la France a interdit tout voyage non essentiel en provenance et à destination de la France. Au lieu d'augmenter progressivement la capacité au cours du premier trimestre, il a fallu la réduire.

Dans ce contexte, le Groupe s'attend à :

- Une capacité en sièges-kilomètres offerts à l'indice 40 environ pour Air France-KLM au premier trimestre 2021 par rapport à 2019 pour l'activité Réseaux passage en raison de l'environnement négatif.

En raison de la sous-capacité dans l'industrie cargo, de solides opportunités continuent d'exister pour le Groupe au premier trimestre 2021, alors que les performances futures dépendront de la reprise du trafic passagers.

En raison des confinements et des restrictions de voyage toujours en vigueur, le groupe prévoit un premier trimestre 2021 difficile, avec un EBITDA inférieur à celui du quatrième trimestre 2020.

Au 31 décembre 2020, le groupe dispose de 9,8 milliards d'euros de liquidités et de lignes de crédit.

Le groupe prévoit des besoins de liquidités en 2021 avec :

- Un besoin en fonds de roulement négatif au premier trimestre, influencé par des paiements différés et un niveau de nouvelles réservations très faible
- Des dépenses d'investissement avant prise en compte des financements flotte de 2,0 milliards d'euros en 2021
- Un montant de 0,5 milliard d'euros pour les restructurations en 2021

Guidance : Objectif de marge opérationnelle à moyen terme du groupe Air France-KLM inchangé mais reporté

Le groupe accélère ses initiatives de transformation et confirme son ambition financière à moyen terme. Le groupe continue à équilibrer l'objectif à moyen terme de gestion des liquidités avec l'objectif à long terme d'accroissement de sa compétitivité. Le groupe poursuit l'optimisation de sa flotte, de ses effectifs, de son réseau et de ses coûts.

La crise du Covid-19 a un impact sans précédent sur le trafic. Afin d'anticiper cette baisse du trafic, le Groupe estime que le nombre d'avions en 2022 sera inférieur de 7 % au nombre d'avions en 2019. Le Groupe s'attend à ce que la capacité en SKO ne revienne aux niveaux de 2019 qu'en 2024.

Fin 2020, le Groupe est parvenu à réduire le nombre d'ETP de 10 % par rapport à décembre 2019. Dans les années à venir, le nombre d'ETP diminuera encore d'environ 6 000 ETP. La réduction des ETP, supporté par d'autres initiatives de transformation, feront baisser le coût unitaire de 8 à 10 % une fois que la capacité sera revenue aux niveaux de 2019.

L'ambition financière à moyen terme du groupe est maintenue avec un cash flow libre d'exploitation ajusté positif en 2023. L'objectif de la marge opérationnelle à moyen terme est toujours estimé à 7 à 8 %.

Les procédures d'audit sur les comptes consolidés ont été effectuées. Malgré les incertitudes, le conseil d'administration a jugé approprié de préparer les états financiers pour l'exercice clos le 31 décembre 2020 sur la base du principe de continuité d'exploitation. Pour de plus amples informations, veuillez vous référer à la note 2 des états financiers consolidés.

Le rapport de certification sera émis après finalisation des procédures requises pour les besoins du dépôt du document de référence.

La présentation des résultats sera disponible le 18 février 2021 sur www.airfranceklm.com, à partir de 7h15 CET.

Une conférence téléphonique animée par M. Smith (CEO) et M. Gagey (CFO) aura lieu le 18 février 2021 à 08h30.

Pour vous connecter à la téléconférence, veuillez composer le:

France: +33 (0)1 76 77 22 57

Netherlands: +31 (0)20 703 8261

UK: +44 (0)330 336 9411

US: +1 720-543-0206

Code de confirmation: 7443591

Relations investisseurs

Olivier Gall

+33 1 49 89 52 59

olgall@airfranceklm.com

Antoine Madre

+33 1 49 89 52 60

anmadre@airfranceklm.com

Service de presse

+33 1 41 56 56 00

Compte de résultat

En millions d'euros	Quatrième trimestre			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Chiffre d'affaires	2 363	6 616	-64,3%	11 088	27 188	-59,2%
Autres produits de l'activité	0	1	-100,0%	0	1	-100,0%
Chiffre d'affaires	2 363	6 617	-64,3%	11 088	27 189	-59,2%
Carburant avions	-506	-1 393	-63,7%	-2 392	-5 511	-56,6%
Affrètements aéronautiques	-72	-118	-39,0%	-253	-525	-51,8%
Redevances aéronautiques	-226	-462	-51,1%	-969	-1 933	-49,9%
Commissariat	-59	-205	-71,2%	-294	-822	-64,2%
Achats d'assistance en escale	-188	-422	-55,5%	-833	-1 715	-51,4%
Achats et consommations d'entretien aéronautiques	-375	-708	-47,0%	-1 618	-2 628	-38,5%
Frais commerciaux et de distribution	-55	-246	-77,6%	-346	-1 029	-66,4%
Autres frais	-342	-437	-21,7%	-1 275	-1 730	-26,3%
Frais de personnel	-1 076	-2 108	-49,0%	-5 300	-8 139	-34,9%
Impôts et taxes	-29	-35	-17,1%	-137	-154	-11,0%
Autres produits et charges	158	382	-58,6%	640	1 125	-43,1%
EBITDA	-407	865	nm	-1 689	4 128	nm
Amortissements, dépréciations et provisions	-727	-771	-5,7%	-2 859	-2 987	-4,3%
Résultat d'exploitation	-1 134	94	nm	-4 548	1 141	nm
Cessions de matériel aéronautique	6	-2	nm	37	22	+68,2%
Autres produits et charges non courants	-38	-19	+99,9%	-1 489	-153	+873%
Résultat des activités opérationnelles	-1 166	73	nm	-6 000	1 010	nm
Coût de l'endettement financier brut	-146	-110	+32,7%	-496	-442	+12,2%
Produits de la trésorerie et équivalents de trésorerie	1	9	-88,9%	19	49	-61,2%
Coût de l'endettement financier net	-145	-101	+43,6%	-477	-393	+21,4%
Autres produits et charges financiers	171	120	+42,5%	-451	-271	+66,4%
Résultat avant impôt des entreprises intégrées	-1 140	92	nm	-6 928	346	nm
Impôts	145	56	+158,9%	-97	-76	+27,6%
Résultat net des entreprises intégrées	-995	148	nm	-7 025	270	nm
Part dans les résultats des entreprises mises en équivalence	-6	8	nm	-58	23	nm
Résultat des activités poursuivies	-1 001	156	nm	-7 083	293	nm
Résultat net des activités non poursuivies	-1	1	nm	-5	3	nm
Résultat de l'exercice	-1 000	155	nm	-7 078	290	nm

Résultats 2019 retraités suite à un changement de méthode comptable des pièces à durée de vie limitée et au reclassement des indemnisations passagers de l'UE entre les recettes et les dépenses externes

Bilan consolidé

Actif	31 déc 2020	31 déc 2019
<i>En millions d'euros</i>		
Goodwill	215	217
Immobilisations incorporelles	1 230	1 305
Immobilisations aéronautiques	11 031	11 334
Autres immobilisations corporelles	1 548	1 580
Droit d'utilisation	4 678	5 173
Titres mis en équivalence	230	307
Instrument dérivés actifs long terme	92	238
Actifs de retraite	211	420
Autres actifs financiers	795	1 096
Impôts différés	282	523
Autres débiteurs	4	3
Actif non courant de la vente	20 316	22 196
Autres actifs financiers	607	800
Instrument dérivés actifs court terme	160	258
Stocks et en-cours	543	737
Créances clients	1 248	2 164
Autres débiteurs	914	865
Trésorerie et équivalents de trésorerie	6 423	3 715
Actif courant	9 895	8 539
Total actif	30 211	30 735

Passif et capitaux propres	31 déc 2020	31 déc 2019
<i>En millions d'euros</i>		
Capital	429	429
Primes d'émission et de fusion	4 139	4 139
Actions d'autocontrôle	- 25	- 67
Titres subordonnés	0	403
Réserves et résultat	-9 970	-2 620
Capitaux propres (Propriétaires de la société mère)anpas Intrôle	-5 427	2 284
Participations ne donnant pas le contrôle	9	15
Capitaux propres	-5 418	2 299
Provisions retraite	2 147	2 253
Autres provisions	3 670	3 750
Dettes financières	14 171	6 271
Dettes loyers	2 425	3 149
Instruments dérivés passifs long terme	122	107
Impôts différés	22	142
Autres créditeurs	1 294	115
Passif non courant	23 851	15 787
Provisions	1 337	714
Dettes financières	1 318	842
Dettes loyers	839	971
Instruments dérivés passifs court terme	363	154
Dettes fournisseurs	1 435	2 379
Titres de transport émis et non utilisés	2 394	3 289
Programme de fidélisation	916	848
Autres créditeurs	3 175	3 448
Concours bancaires	1	4
Passif courant	11 778	12 649
Total capitaux propres et passifs	30 211	30 735

Tableau des flux de trésorerie consolidés du 1er janvier au 31 décembre 2020

<i>En millions d'euros</i>	31 Dec 2020	31 Dec 2019
Résultat net des activités poursuivies	-7 083	293
Dotations aux amortissements et provisions d'exploitation	2 859	2 987
Dotations nettes aux provisions financières	183	217
Résultat sur cessions d'actifs corporels et incorporels	-50	-43
Résultat sur cessions de filiales et participations	1	0
Résultats non monétaires sur instruments financiers	-27	30
Ecart de change non réalisé	-290	82
Pertes de valeur	680	0
Autres éléments non monétaires	511	238
Résultats des sociétés mises en équivalence	58	-23
Impôts différés	167	-21
Capacité d'autofinancement	-2 991	3 760
(Augmentation) / diminution des stocks	138	-93
(Augmentation) / diminution des créances clients	760	61
Augmentation / (diminution) des dettes fournisseurs	-898	-133
Augmentation / (diminution) des billets émis non utilisés	-837	160
Variation des autres débiteurs et créditeurs	1 002	140
Variation du besoin en fonds de roulement	165	135
Flux net de trésorerie provenant de l'exploitation	-2 826	3 895
Investissements corporels et incorporels	-2 099	-3 372
Produits de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	204	100
Perte de contrôle de filiales cession de titres de sociétés non contrôlées	357	13
Prise de contrôle de filiales et participations achats de parts dans les sociétés non contrôlées	-1	-1
Dividendes reçus	0	14
Diminution / (augmentation) nette des placements de plus de 3 mois	-44	-72
Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement	-1 583	-3 318
Augmentation de capital suite à la nouvelle obligation convertible	0	54
Titres subordonnés (<i>dont prime</i>)	0	0
Emission de nouveaux emprunts	11 437	1 617
Remboursement de dettes financières	-3 389	-1 156
Remboursement de dettes de loyers	-940	-1 008
Diminution / (augmentation) nette des prêts	39	72
Dividendes et coupons sur dettes subordonnées distribués	0	-26
Flux net de trésorerie lié aux activités de financement	7 147	-447
Effet des variations de change sur la trésorerie équivalents de trésorerie et les concours bancaires courants	-27	1
Variation de la trésorerie nette	2 711	131
Trésorerie équivalents de trésorerie et concours bancaires à l'ouverture	3 711	3 580
Trésorerie équivalents de trésorerie et concours bancaires à la clôture	6 422	3 711
Variation de la trésorerie nette des activités non poursuivies	0	0

Key Performance Indicators

Résultat net - part du Groupe retraité

<i>In million euros</i>	Quatrième trimestre		Année	
	2020	2019	2020	2019
Résultat net part Groupe	-1 000	155	-7 078	290
Résultat de change non réalisé	-212	-141	-290	82
Variation de la juste valeur des actifs et passifs financiers (dérivés)	-97	-20	-27	-29
Produits et charges non courants	31	22	1 452	131
Impact des taxes sur les retraitements du résultat net ajusté	78	-42	-323	-55
Résultat net - part du Groupe retraité	-1 200	-27	-6 266	419
Coupons sur titres subordonnés	0	-4	0	-17
Résultat net - part du Groupe retraité incluant les coupons sur titres subordonnés (utilisé pour calculer le bénéfice par action)	-1 200	-31	-6 266	402
Résultat net retraité par action (en €)	-2,81	0,14	-14,66	0,95

Return on capital employed (ROCE)¹

<i>En millions d'euros</i>	31 Dec 2020	30 Sep 2020	30 June 2020	31 Mar 2020	31 Dec 2019	30 Sep 2019	30 June 2019	31 Mar 2019
Ecart d'acquisition et immobilisations incorporelles	1 445	1 470	1 500	1 564	1 522	1 481	1 465	1 485
Immobilisations aéronautiques	11 031	11 009	10 919	11 465	11 334	10 829	10 747	10 456
Autres immobilisations corporelles	1 548	1 535	1 551	1 579	1 580	1 554	1 530	1 504
Droits utilisations	4 678	4 789	4 938	5 119	5 173	5 300	5 470	5 453
Titres mis en équivalence	230	224	267	299	307	310	305	306
Autres actifs financiers hors valeurs mobilières de placement et dépôts liés aux dettes financières	146	135	133	142	140	131	125	127
Provisions hors retraites litige cargo et restructuration	-3 922	-4 001	-4 130	-4 190	-4 058	-4 101	-3 888	-3 907
BFR hors valeur de marché des instruments dérivés	-6 505	-6 894	-6 779	-6 650	-6 310	-6 285	-6 957	-6 938
Capitaux employés au bilan	8 651	8 267	8 399	9 328	9 688	9 219	8 797	8 486
Capitaux employés moyens (A)		8 661				9 048		
Résultat d'exploitation		-4 548				1 141		
- Dividendes reçus		0				-2		
- Part dans les résultats des entreprises mises en équivalence		-58				23		
- Impôt normatif		1 394				-318		
Résultat ajusté après impôt (B)		-3 212				844		
ROCE 12 mois glissants (B/A)		-37,1%				9,3%		

¹ The definition of ROCE has been revised to take into account the seasonal effects of the activity.

Dette nette

<i>(En millions d'euros)</i>	Billan au	
	31 déc 2020	31 déc 2019
Dettes financières courantes et non courantes	15 388	6 886
Repo obligation Triple A	- 84	0
Dettes de loyers	3 184	4 029
Couvertures de juste valeur sur les dettes	27	4
Intérêts courus non échus	- 107	- 62
Dettes financières brutes (A)	18 408	10 857
Trésorerie et équivalent trésorerie	6 423	3 715
Valeurs mobilières de placement à plus de 3 mois	193	111
Trésorerie nantie	309	300
Obligations AAA	518	585
Concours bancaires courant	- 1	- 4
Autre	1	3
Repo obligation Triple A	- 84	0
Liquidités nettes (B)	7 359	4 710
Dette nette (A) – (B)	11 049	6 147

Cash flow libre d'exploitation ajusté

<i>En millions d'euros</i>	Quatrième trimestre		Année	
	2020	2019	2020	2019
Flux net de trésorerie provenant de l'exploitation activités poursuivies	-1 416	815	-2 826	3 895
Investissements corporels et incorporels	- 444	-1 077	-2 099	-3 372
Produits de cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	23	17	204	100
Cash-flow libre d'exploitation	-1 837	- 245	-4 721	623
Réduction de la dette de location	- 278	- 260	- 940	-1 008
Cash flow libre d'exploitation ajusté	-2 115	- 505	-5 661	- 385

Besoin de liquidités opérationnelles

	Année	
	2020	2019
EBITDA	- 1 689	4 128
Provisions CO2 et autres	-22	18
Rectifications d'inventaires	4	-1
Dotations provisions retraites	306	341
Reprises de provisions retraites	-246	-256
Paiements fondés sur des actions	0	1
Résultat de cession des immobilisations non aéronautiques	41	46
Dividend reçues	0	-2
Résultat d'exploitation - part monétaire	-1 605	4 275
Charges de restructuration	-405	-24
Autres produits et charges non récurrents	-1	1
Coût monétaire de l'endettement financier	-446	-422
Produits monétaires de la trésorerie	-2	23
Change réalisé	7	-1
Débouclages d'instruments de trading - cash	-589	4
Impôt courant	70	-97
Autres produits & charges financières - Cash	-22	-7
Autres éléments	3	8
Capacité d'autofinancement	-2 991	3 760

Coût unitaire à l'SKO

	Quatrième trimestre		Année	
	2020	2019	2020	2019
Chiffre d'affaires (en m€)	2 363	6 617	11 088	27 189
Résultat d'exploitation courant (en m€) -/-	1 134	-94	4 548	-1 141
Coût d'exploitation total (en m€)	3 497	6 523	15 637	26 048
Activité passage réseaux – autres recettes (en m€)	-72	-178	-314	-711
Activité cargo – autres recettes fret (en m€)	-96	-79	-322	-310
Chiffre d'affaires externe de la maintenance (en m€)	-286	-515	-1 248	-2 138
Transavia - autres recettes (en m€)	-7	-7	-20	10
Chiffre d'affaires externe des autres activités (en m€)	-6	-7	-28	-34
Coût net (en m€)	3 031	5 736	13 706	22 864
Capacités produites exprimées en SKO	37 034	81 363	151 480	332 473
Coût net à l'SKO (en centimes d'€ par SKO)	8,18	7,05	9,05	6,88
<i>change brute</i>		16,1%		31,6%
Effet change sur les coûts nets (en m€)		-102		-121
<i>Variation à change constant</i>		18,2%		32,3%
Effet prix du carburant (en m€) <i>ajusté pour la capacité de 2019</i>		-342		-771
Coût unitaire à l'SKO à change et prix du carburant constants (en centimes d'€ par SKO)	8,18	6,50	9,05	6,61
Variation à change et prix du carburant constants		+25,9%		+36,9%

*La capacité produite par les activités de transport est calculée en additionnant les capacités du réseaux passage (en SKO) de Transavia (en SKO)

Résultats par Groupe Groupe Air France

	Quatrième trimestre		Année	
	2020	Variation	2020	Variation
Chiffre d'affaires (en m€)	1 349	-66,7%	6 415	-61,3%
EBITDA (en m€)	-514	-980	-1 609	-3 781
Résultat d'exploitation (en m€)	-988	-970	-3 389	-3 669
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-73,3%	-72,8 pt	-52,8%	-54,5 pt
Cash-flow d'exploitation avant variation du BFR et paiements liés aux plans de départs volontaires (en m€)	-669	-1 012	-2 188	-2 188
<i>Marge du cash-flow d'exploitation (avant variation du BFR et plans de départs volontaires)</i>	-49,6%	-58,0 pt	-34,1%	-34,1 pt

Groupe KLM

	Quatrième trimestre		Année	
	2020	Variation	2020	Variation
Chiffre d'affaires (en m€)	1 136	-57,8%	5 120	-53,8%
EBITDA (en m€)	101	-304	-75	-2 017
Résultat d'exploitation (en m€)	-152	-271	-1 154	-2 007
<i>Marge d'exploitation (%)</i>	-13,4%	-17,8 pt	-22,5%	-30,2 pt
Cash-flow d'exploitation avant variation du BFR et paiements liés aux plans de départs volontaires (en m€)	17	-416	-340	-340
<i>Marge du cash-flow d'exploitation (avant variation du BFR et plans de départs volontaires)</i>	1,5%	-14,6 pt	-6,6%	-6,6 pt

NB: Le résultat des deux compagnies n'est pas égal aux chiffres consolidés en raison des écritures intra-Groupe

Flotte du Groupe au 31 décembre 2020

Type d'appareil	AF (dont HOP)	KLM (dont KLC & MP)	Transavia	Propriété	Crédit- bail	Location	Total	En exploit.	Ecart 31/12/19
B747-400		2		2			2		-8
B777-300	43	14		18	17	22	57	57	
B777-200	25	15		26		14	40	40	
B787-9	10	13		6	5	12	23	23	1
B787-10		6		4	2		6	5	1
A380-800	9			2	3	4	9		-10
A350-900	6			1	5		6	6	3
A340-300	1			1			1		-4
A330-300		5				5	5	5	
A330-200	15	8		11		12	23	21	-2
Total Long-Haul	109	63	0	71	32	69	172	157	-19
B737-900		5		5			5	5	
B737-800		31	75	29	10	67	106	106	2
B737-700		16	5	2	5	14	21	20	-3
A321	20			11		9	20	20	
A320	44			4	4	36	44	44	1
A319	33			14		19	33	33	
A318	18			8		10	18	18	
Total Medium-Haul	115	52	80	73	19	155	247	246	0
ATR72-600									-2
ATR72-500									
ATR42-500									
Canadair Jet 1000	14			14			14	14	
Canadair Jet 700	11			11			11	9	-1
Embraer 190	17	32		11	10	28	49	49	2
Embraer 175		17		3	14		17	17	
Embraer 170	15			10		5	15	15	
Embraer 145	15			15			15		-13
Total Regional	72	49	0	64	24	33	121	104	-14
B747-400ERF		3		3			3	3	
B747-400BCF		1		1			1	1	
B777-F	2			2			2	2	
Total Cargo	2	4	0	6	0	0	6	6	0
Total	298	168	80	214	75	257	546	513	-33

TRAFFIC QUATRIÈME TRIMESTRE 2020

Activité passage réseaux *

Total activité passage réseaux*	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	5 211	21 347	(75,6%)	28 883	87 634	(67,0%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	14 351	64 943	(77,9%)	81 212	263 509	(69,2%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	34 900	74 723	(53,3%)	138 167	299 624	(53,9%)
Coefficient d'occupation (%)	41,1%	86,9%	(45,8)	58,8%	87,9%	(29,2)
Long-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	1 591	7 031	(77,4%)	8 663	28 320	(69,4%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	11 239	53 128	(78,8%)	64 022	213 664	(70,0%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	29 749	60 648	(50,9%)	112 586	240 774	(53,2%)
Coefficient d'occupation (%)	37,8%	87,6%	(49,8)	56,9%	88,7%	(31,9)
Amérique du nord						
Passagers transportés (milliers)	306	2 074	(85,3%)	2 176	8 760	(75,2%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	2 260	14 751	(84,7%)	15 657	62 245	(74,8%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	7 972	16 561	(51,9%)	31 381	69 677	(55,0%)
Coefficient d'occupation (%)	28,3%	89,1%	(60,7)	49,9%	89,3%	(39,4)
Amérique latine						
Passagers transportés (milliers)	183	935	(80,5%)	1 151	3 664	(68,6%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 766	8 780	(79,9%)	10 943	34 753	(68,5%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	4 848	10 160	(52,3%)	18 372	39 135	(53,1%)
Coefficient d'occupation (%)	36,4%	86,4%	(50,0)	59,6%	88,8%	(29,2)
Asie						
Passagers transportés (milliers)	173	1 689	(89,8%)	1 534	6 659	(77,0%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 491	14 610	(89,8%)	13 294	58 008	(77,1%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	6 326	16 390	(61,4%)	27 028	64 124	(57,9%)
Coefficient d'occupation (%)	23,6%	89,1%	(65,6)	49,2%	90,5%	(41,3)
Afrique-Moyen Orient						
Passagers transportés (milliers)	534	1 395	(61,8%)	2 097	5 484	(61,8%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	2 815	8 040	(65,0%)	11 640	31 157	(62,6%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	5 728	9 595	(40,3%)	18 066	36 955	(51,1%)
Coefficient d'occupation (%)	49,1%	83,8%	(34,6)	64,4%	84,3%	(19,9)
Caraïbes-Océan Indien						
Passagers transportés (milliers)	396	938	(57,7%)	1 705	3 753	(54,6%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	2 908	6 948	(58,1%)	12 488	27 500	(54,6%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	4 875	7 942	(38,6%)	17 739	30 883	(42,6%)
Coefficient d'occupation (%)	59,7%	87,5%	(27,8)	70,4%	89,0%	(18,6)
Court et Moyen-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	3 620	14 316	(74,7%)	20 220	59 314	(65,9%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	3 111	11 815	(73,7%)	17 190	49 845	(65,5%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	5 151	14 074	(63,4%)	25 581	58 851	(56,5%)
Coefficient d'occupation (%)	60,4%	83,9%	(23,5)	67,2%	84,7%	(17,5)

* Air France et KLM

Transavia

Transavia	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	730	3 266	(77,7%)	5 182	16 581	(68,7%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 323	6 064	(78,2%)	9 828	30 303	(67,6%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	2 134	6 640	(67,9%)	13 312	32 867	(59,5%)
Coefficient d'occupation (%)	62,0%	91,3%	(29,3)	73,8%	92,2%	(18,4)

Total Groupe activité passage **

Total groupe**	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	5 941	24 614	(75,9%)	34 065	104 214	(67,3%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	15 673	71 007	(77,9%)	91 040	293 812	(69,0%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	37 034	81 363	(54,5%)	151 480	332 492	(54,4%)
Coefficient d'occupation (%)	42,3%	87,3%	(44,9)	60,1%	88,4%	(28,3)

** Air France KLM et Transavia

Activité cargo

Total Groupe	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	2 082	2 207	(5,7%)	6 829	8 467	(19,3%)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	2 812	3 713	(24,3%)	10 121	14 609	(30,7%)
Coefficient de remplissage (%)	74,0%	59,4%	14,6	67,5%	58,0%	9,5

Activité Air France

Total activité passage réseaux	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	3 017	12 698	(76,2%)	17 652	52 542	(66,4%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	7 946	37 584	(78,9%)	47 339	154 033	(69,3%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	16 416	43 863	(62,6%)	73 325	177 172	(58,6%)
Coefficient d'occupation (%)	48,4%	85,7%	(37,3)	64,6%	86,9%	(22,4)
Long-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	956	4 122	(76,8%)	5 199	16 845	(69,1%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	6 284	30 571	(79,4%)	36 952	124 235	(70,3%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	13 763	35 338	(61,1%)	58 194	141 282	(58,8%)
Coefficient d'occupation (%)	45,7%	86,5%	(40,9)	63,5%	87,9%	(24,4)
Court et Moyen-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	2 060	8 576	(76,0%)	12 453	35 697	(65,1%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 662	7 013	(76,3%)	10 387	29 798	(65,1%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	2 654	8 525	(68,9%)	15 131	35 890	(57,8%)
Coefficient d'occupation (%)	62,6%	82,3%	(19,6)	68,6%	83,0%	(14,4)

Activité cargo	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	843	994	(15,3%)	2 644	3 789	(30,2%)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	1 347	1 867	(27,9%)	4 737	7 356	(35,6%)
Coefficient de remplissage (%)	62,6%	53,3%	9,3	55,8%	51,5%	4,3

Activité KLM

Total activité passage réseaux	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Passagers transportés (milliers)	2 195	8 650	(74,6%)	11 231	35 092	(68,0%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	6 405	27 359	(76,6%)	33 873	109 476	(69,1%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	18 484	30 859	(40,1%)	64 842	122 452	(47,0%)
Coefficient d'occupation (%)	34,7%	88,7%	(54,0)	52,2%	89,4%	(37,2)
Long-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	635	2 909	(78,2%)	3 463	11 475	(69,8%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	4 956	22 557	(78,0%)	27 070	89 428	(69,7%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	15 986	25 310	(36,8%)	54 392	99 492	(45,3%)
Coefficient d'occupation (%)	31,0%	89,1%	(58,1)	49,8%	89,9%	(40,1)
Court et Moyen-Courrier						
Passagers transportés (milliers)	1 560	5 740	(72,8%)	7 767	23 617	(67,1%)
Passager kilomètre transporté (m de PKT)	1 449	4 802	(69,8%)	6 803	20 047	(66,1%)
Siège kilomètre offert (m de SKO)	2 497	5 550	(55,0%)	10 450	22 960	(54,5%)
Coefficient d'occupation (%)	58,0%	86,5%	(28,5)	65,1%	87,3%	(22,2)

Activité cargo	T4			Année		
	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Tonne kilomètre transportée (m de TKT)	1 242	1 212	2,4%	4 184	4 678	(10,6%)
Tonne kilomètre offerte (m de TKO)	1 466	1 846	(20,6%)	5 385	7 253	(25,8%)
Coefficient de remplissage (%)	84,7%	65,6%	19,1	77,7%	64,5%	13,2